

OFFRE EMPLOI **RASTEAU** *Bienvenue*

Point Info – Maison des Vins de Rasteau – Exposition

Poste : Responsable du Point d'Informations Touristiques et de la Maison des Vins de Rasteau.

Type de Contrat : CDI à pourvoir dès Septembre 2021 - Temps complet : 35h/semaine du mardi au samedi.

Missions :

- L'accueil et la prise en charge des clients
 - Service accueil en vis-à-vis, téléphonique – Traitement du courrier
 - Promotion du territoire
 - Être à l'écoute du client et le conseiller sur son séjour
 - Assurer le suivi qualitatif de l'accueil et la Gestion Relation Client
 - Fréquentation du local
- Coordonner les actions, les informations internes à : Rasteau Bienvenue - la commune - Vaison Ventoux Provence et le Syndicat des Vignerons de Rasteau
- La vente au caveau
 - Dégustation - Prise de Commande – Encaissement
- Participation à la gestion de l'espace de vente
 - Assurer la tenue de la boutique, son réassort et son attrait ainsi que l'entretien du local (ménage et entretien divers)
- Assurer le côté administratif lié à la structure
 - État des stocks, tenue de caisse et récapitulatif journalier des ventes.
 - Facturation
 - Relevés mensuels aux adhérents
 - Compte de résultat
 - Préparation des réunions (ordre du jour, convocation, compte rendu)
- Oenotourisme : Création, organisation et participation aux évènements
- Communication : - Newsletter, Mise à jour du site internet, Réseaux sociaux (Facebook)
 - Création de publications et articles (Tourisme et Vins), affiches etc.
 - Diffusion des festivités sur différents supports

Salaire : Salaire selon profil

Profil recherché :

- Autonomie, Sens de l'accueil, bon contact commercial et dynamisme indispensable
- Intérêt pour l'univers du vin, de la dégustation et du territoire
- Personne motivée, polyvalente, sérieuse et rigoureuse

Langue et Niveau de Maîtrise :

- Anglais courant avec vocabulaire technique recommandé
- Maîtrise Informatique indispensable (Word, Excel, Outlook...)
- Maîtrise des réseaux sociaux (création de profil/page, animation et gestion, etc...) indispensable

Vous pouvez déposer ou envoyer vos CV + Lettre de Motivation au plus tard le Samedi 4 Septembre 2021 à :

Rasteau Bienvenue / 4, Rue des Ecoles / 84110 Rasteau

Tel: +33 (0)4.90.46.18.73 rasteau@vaison-ventoux-tourisme.com www.rasteau.fr

Le Point Info de Rasteau est une antenne de l'Office Vaison Ventoux Provence.