

## **Point Info – Maison des Vins de Rasteau – Exposition**

### **Type de Contrat :**

- CDD saisonnier de 4 mois (à compter du 6 mai 2021) sur une base de 20h/semaine sur mai – juin – septembre et sur une base de 32h/semaine sur juillet – août.
- Jours de travail (variable suivant la période) : mercredi, jeudi et/ou vendredi, samedi (ainsi que le dimanche matin en juillet et août)

### **Missions :**

- L'accueil et la prise en charge des clients
  - Service accueil en vis-à-vis, téléphonique – Traitement du courrier
  - Promotion du territoire
  - Être à l'écoute du client et le conseiller sur son séjour
  - Assurer le suivi qualitatif de l'accueil et la Gestion Relation Client
- Coordonner les actions, les informations internes à : Rasteau Bienvenue - la commune - Vaison Ventoux Provence.
- La vente au caveau
  - Dégustation - Prise de Commande – Encaissement
  - Établir le planning des dégustations
- Participation à la gestion de l'espace de vente
  - Assurer la tenue de la boutique, son réassort et son attrait  
Ainsi que l'entretien du local (ménage, vaisselle, entretien divers)
- Assurer le côté administratif lié à la structure
  - État des stocks, tenue de caisse et récapitulatif journalier des ventes.
  - Fréquentation
- Aide à l'organisation des événements avec possibilité de participation
- Aide au développement de la communication et diffusion de l'information
  - Newsletter, Site internet, Réseaux sociaux (Facebook)  
Avec création de publication, articles (Tourisme et Vins) et mises à jour

### **Salaire :**

- SMIC + 2% de commission sur les ventes effectuées

### **Profil recherché :**

- Autonomie, Sens de l'accueil, bon contact commercial et dynamisme indispensable
- Intérêt pour l'univers du vin, de la dégustation et du territoire
- Personne motivée, polyvalente, sérieuse et rigoureuse

### **Langue et Niveau de Maîtrise :**

- Anglais courant avec vocabulaire technique recommandé
- Maîtrise Informatique indispensable (Word, Excel, Outlook...)

**Vous pouvez déposer ou envoyer vos CV + Lettre de Motivation  
au plus tard le Vendredi 9 Avril 2021 à :**

Rasteau Bienvenue / 4, Rue des Ecoles / 84110 Rasteau

Tel: +33 (0)4.90.46.18.73 [rasteau@vaison-ventoux-tourisme.com](mailto:rasteau@vaison-ventoux-tourisme.com) [www.rasteau.fr](http://www.rasteau.fr)

Le Point Info de Rasteau est une antenne de l'Office Vaison Ventoux Provence.